

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА 1. Общие условия

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «Альпика» (далее – Общество) информации о физических лицах (далее – Пользователь) в соответствии нормами закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «Закон») и другими нормативными документами Российской Федерации, которая может быть получена Обществом при использовании последним услуг/товаров, неисключительной лицензии, предоставляемых, в том числе посредством сайта <https://foodzo.ru>, сервисов, служб, программ, используемых Обществом (далее – Сайт, Сервисы).

1.2 Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей безопасности персональных данных при их обработке, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, Сервисов или в процессе регистрации (создании учетной записи), для приобретения товаров/услуг, неисключительной лицензии от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3 Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой данных предоставляемых Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Общества и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4 Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину), в число таких лиц входят представители Поставщиков, Покупателей, иных лиц использующих сайты или сервисы, работников Общества, иных лиц, обращающихся к Обществу с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав и прав третьих лиц, в целях обработки поступающих заявлений, передачи сведений о полученных заявлениях лицам, чьи действия предположительно могли привести к нарушению соответствующих прав, содействию в урегулировании претензий, принятия решения о применении предусмотренных Условий использования сайта, Условий заказа и доставки, Правилами заказа и иными пользовательскими документами Сайта мер ответственности к Поставщикам или Покупателям.

1.5 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся в частности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6 Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.7 Используя, регистрируясь на сайте, оформляя заказы, либо совершая иные действия посредством соответствующего функционала Сайта или предоставляемых Сервисов, Пользователь предоставляет согласие на обработку своих персональных данных, в порядке и на условиях, описанных в Политике и предусмотренных действующим законодательством. Использование Сайта или Личного кабинета Пользователем также означает его безоговорочное согласие с правилами Политики Конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, Пользователю следует воздержаться от использования Сайта и Личного кабинета.

1.8 В случае несогласия Пользователя в получении информации от Общества, связанной с его деятельностью и не включающую официальные документы, необходимые для

передачи пользователю по действовавшему законодательству (такие как чеки, уведомления о выполненном заказе и т. д.), Пользователь может отказаться от получения информации, с помощью Личного кабинета, либо путем направления письма на электронную почту [info @ foodzo . ru](mailto:info@foodzo.ru). В последнем случае Пользователь будет исключен из рассылки в течение 24 часов с момента получения Обществом соответствующего уведомления.

1.9 Общество не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных.

1.10 Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2. Цели обработки персональных данных

2.1 Общество является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

2.2 Обработка персональных данных осуществляется в следующих случаях:

2.2.1 Только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, в том числе способами, указанными в настоящей Политике.

2.2.2 В соответствии с целями обработки персональных данных, определенными действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.3 Для реализации функционала сайта по заключению договоров купли-продажи, либо иных договоров, заключаемых между Поставщиками товаров и Покупателями, имеющими намерение использовать сайт и обладающими необходимыми на то правами и дееспособностью, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

2.2.4 Для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

2.2.5 В статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных

2.2.6 Для исполнения договора купли-продажи Товара, либо иного договора между Поставщиком и пользователем Сайта, их законными представителями, обладающими необходимым объемом дееспособности и имеющими намерение оформить или оформляющим Заказ на Товар через Сайт, (далее – «Покупатель»), заключенного с использованием Сайта, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

3. Вид обрабатываемых персональных данных

3.1 Общество обрабатывает следующие виды персональных данных Пользователей: сведения, полученные при регистрации и оформлении заказа (фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, cookie, ip-адрес, информация о браузере, время доступа, адрес запрашиваемой страницы), сведения, полученные при взаимодействии с Пользователями (пол, возраст Покупателя, паспортные данные, данные платежных средств), Фв связи с размещением или исполнением Заказов Покупателя (сведения о способе доставки Товара, способе и состоянии оплаты Товара, а если конечный получатель Товара отличается от Покупателя, также фамилию, имя, отчество, адрес доставки и номер телефона грузополучателя), о претензиях Покупателя (переданных

Покупателем с помощью Сайта или иным образом), размещенные Покупателем отзывы о Товарах и (или) Поставщиках и содержащих адрес правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, и (или) заявителя, если он действует в качестве уполномоченного представителя правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, информацию о полученных заявлениях, ходе и результате их рассмотрения.

3.2 Персональные данные, указанные в пунктах настоящего Раздела выше, могут быть получены Обществом одним из следующих способов:

3.2.1 Предоставлены субъектами персональных данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты Общества, сообщение в устной форме по телефону сотрудникам Общества, осуществляющим функции Оператора;

3.2.2 Получены от третьих лиц в случаях, предусмотренных настоящей Политикой. В частности, персональные данные Покупателей могут быть получены Обществом непосредственно от Поставщиков или иных контрагентов Общества в связи с исполнением поручений Поставщика и (или) выполнением иных действий, предусмотренных действующим законодательством.

3.3 Общество может собирать, обрабатывать, обезличивать следующие сведения, в автоматическом режиме даже в случае, если эти сведения не считаются персональными:

3.3.1 информацию об интересах Пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых к продаже товаров с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и товары пользуются наибольшим спросом у Пользователей Сайта.

3.3.2 информацию, получаемую в процессе технического взаимодействия Пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т. д. в частности такой, как веб-протоколы, сведения о браузере, переписки по электронной почте и т. д. в частности такой как веб-протоколы, сведения о браузере, cookies, ip-адрес иную информацию. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, cookies, веб-отметки, а также приложения и инструменты третьих лиц. При этом, данные технологии не дают возможность автоматически собирать персональные данные Пользователя. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в автоматическом режиме в случае добровольного и по своему усмотрению использования Сайта и сервисов в соответствии с настоящей Политикой и при передаче персональных данных путем заполнения форм обратной связи\регистрации в личном кабинете/отправки электронных писем. Автоматический режим сбора подобной информации используется исключительно для удобства Пользователей. При этом Веб-отметки, Сайтом, переписки по электронной почте и т. д. в частности такой как веб-протоколы, cookies и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать персональные данные. Если Пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои персональные данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и (или) для совершенствования взаимодействия с пользователями.

4. Права субъектов персональных данных

4.1 Субъект персональных данных, чьи персональные данные обрабатывает Общество, имеет право:

4.1.1 В любой момент передавать, изменять либо удалять предоставленные им персональные данные с помощью функционала сайта;

4.1.2 Получать от Общества всю необходимую информацию об обработке своих персональных данных в объеме предусмотренным законодательством Российской Федерации;

4.1.3 Отозвать свое согласие на использование персональных данных, требовать их блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации путем письменного либо электронного уведомления через функционал сайта. После получения такого уведомления обработка персональных данных субъекта персональных данных будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом направление такого сообщения об отзыве согласия Пользователем и (или) Покупателем также должно считаться уведомлением об одностороннем отказе от исполнения соответствующего Заказа и влечет невозможность его исполнения, а также невозможность дальнейшего использования Сайта и Сервисов.

5. Обязанности Оператора Персональных данных

5.1 Добросовестно исполнять все требования Законодательства о защите персональных данных Российской Федерации.

5.2 Использовать и хранить персональные данные в объеме и в сроках, необходимых для реализации функционала сайта, заявленных целей обработки.

5.3 Предоставлять Пользователям всю необходимую информацию, касающуюся обработки их персональных данных, либо предоставить мотивированный законом отказ о предоставлении информации.

5.4 по требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих эти факты.

5.5 Вести учет обращений субъектов персональных данных фиксировать запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам.

5.6 Уведомлять субъект персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных. Исключением будут являться случаи, когда субъект уведомлен о такой обработке, персональные данные получены Обществом в связи с исполнением ими договорных обязательств либо персональные данные стали общедоступными из-за того, что были сделаны таковыми самим субъектом персональных данных, для статистических и иных связанных с исследованиями целей с условием обезличивания.

5.6 Немедленно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законом либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами;

5.7 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законом либо соглашением между Обществом и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Общество обязуется уведомить субъект персональных данных;

5.8 Обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с

использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в том числе посредством сети «Интернет» с условием соблюдения требований Законодательства.

6. Защита персональных данных

6.1 Общество гарантирует, что при обработке персональных данных оно принимает все необходимые правовое, организационные и технические средства для гарантирования безопасности персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ним, в частности, такие меры как:

6.1.1 назначение лица, ответственного за организацию и обеспечение безопасности персональных данных;

6.1.2 разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

6.1.3 использование специальных технических мер для обеспечения безопасности и надлежащего уровня защищенности персональных данных;

6.1.4 контроль за использованием персональных данных работниками Общества и их ознакомления с положениями законодательства России о персональных данных.

6.2 Общество обязуется следить за соблюдением условий, исключающий неправомерный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных.

7. Сроки обработки (хранения) Персональных Данных

7.1 Общество обязуется хранить и обрабатывать персональные данные пользователей только в течение срока необходимого для достижения целей обработки персональных данных с соблюдением требований действующего законодательства.

7.2 В частности, установлены такие сроки обработки персональных данных:

7.2.1 персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего времени срока действия учетной записи Пользователя в Личном кабинете;

7.2.2 персональные данные незарегистрированных субъектов персональных данных, полученных легальным образом с соблюдением настоящей Политики хранятся в течение трех лет с момента получения персональных данных, если иной срок не установлен нормативными актами Российской Федерации;

7.2.3 после окончания срока обработки персональных данных, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено нормативными актами Российской Федерации. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

8. Заключительные положения

8.1 Данная политика вступает в силу с момента ее опубликования.

8.2 Общество имеет право изменять настоящую политику по своему усмотрению. Новая редакция настоящей Политики вступает в силу с момента ее опубликования, кроме случаев указания иного срока для вступления в силу изменений.

8.3 К настоящей Политике и отношении между Обществом и Пользователями Сайта, возникающим по поводу персональных данных и обработке информации применяется право Российской Федерации.

8.3 По всем предложениям и вопросам, касающимся настоящей Политики и обработке персональных данных просим сообщать с помощью функционала сайта, либо на электронную почту [info @ info@foodzo.ru](mailto:info@foodzo.ru) .